

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 51  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»



### ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг населению Государственным автономным учреждением здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 51 Департамента здравоохранения города Москвы»

#### 1. Общие положения.

1.1. Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг разработано на основании Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона РФ от 29.11.2010 № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в РФ», постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», постановления Правительства РФ от 01.09.2005 г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ», Приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 г. № 944 « Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы».

1.2. Настоящее положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного автономного учреждения здравоохранения города Москвы «Стоматологическая поликлиника № 51 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ») в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части предоставления платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и содержания ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» и материального поощрения его работников.

#### 2. Основные понятия и определения.

2.1. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ « СП № 51 ДЗМ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг.**

**3.1.** ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» при заключении договора потребителю (заказчику) предоставляет в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

**3.2.** ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ», участвующая в реализации программы и территориальной программы, может предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

**3.3.** Платные медицинские услуги не могут быть оказаны Учреждением взамен услуг, выполняемых в рамках государственного (муниципального) задания.

**3.4.** Платные услуги, их виды и объемы должны соответствовать лицензионным требованиям, условиям Договора, стандартам и порядкам оказания медицинской помощи, требованиям нормативных документов федерального и регионального уровня.

**3.5.** Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи, определяется по соглашению сторон договора и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Минздравсоцразвития РФ, а также стандартами, порядками и условиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

**3.6.** Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, процедур, диагностических исследований, медицинских вмешательств и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов медицинской помощи.

**3.7.** При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

**3.8.** При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по территориальной программе и целевым комплексным программам.

**3.9.** ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» вправе привлекать для оказания платных медицинских услуг по договору иные медицинские организации, имеющие лицензии на медицинскую деятельность и соответствующие иным требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

### **4. Информация о ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» и предоставляемых медицинских услугах.**

**4.1.** ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» информации., содержащую следующие сведения:

а) наименование ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ»;

б) адрес места нахождения ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ», данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон, выдавшего её лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. По требованию Потребителя (Заказчика) ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

в) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с Федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, в том числе дополнительных согласно приказу главного врача (при их наличии).

4.3. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика и предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.4. До заключения договора ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» в письменной форме уведомляет Потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

5.1. Договор заключается в письменной форме в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договора заключается между потребителем и исполнителем, договор составляется в двух экземплярах.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации (юридического лица), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) права и обязанности сторон;

г) перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, которые указываются в заказ-наряде, являющимся приложением к договору и его неотъемлемой частью;

д) сроки предоставления платных медицинских услуг и порядок оплаты;

е) порядок, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись. Фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, если таковые имелись.

5.6. Оплата за предоставление услуги производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление платных услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Оплата медицинских услуг по Договору осуществляется Пациентом по желанию до начала их оказания либо по выполнению каждого этапа на основании представленного заказ - наряда наличными денежными средствами в кассу медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Пациенту после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

5.7. Расчёты за предоставление платных медицинских услуг производятся путем внесения денежных средств в кассу ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» согласно выписанного заказ-наряда с выдачей потребителю документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассового чека), либо путём безналичных расчётов через кредитные организации. На оплаченный через кассу заказ-наряд ставится штамп «оплачено».

5.8. ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» после исполнения договора по требованию потребителя (законного представителя потребителя), оформленному в письменном виде, выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.9. По требованию лица, оплатившего услуги, выдается Справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25.07.2001 № 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских организациях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых, за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

5.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **6. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство фиксируется в медицинской карте стоматологического больного. Договор заключенный с пациентом является добровольным согласием пациента на оказание платных медицинских услуг.

6.3. Перечень платных услуг формируется ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» и согласовывается с ДЗМ.

6.4. Цены на платные медицинские услуги формируются ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» самостоятельно и утверждаются приказом главного врача.

6.5. Периодичность изменения цены на платные медицинские услуги определяется главным врачом в зависимости от показателей, обуславливающих цену услуг. Информация об изменении цены и перечня платных медицинских услуг подлежит доведению до потребителя путем размещения в сети «Интернет» на персональной странице ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» официального сайта Департамента здравоохранения города Москвы [www.mosgorzdrav.ru/sp51](http://www.mosgorzdrav.ru/sp51), [sp15@zdrav.mos.ru](mailto:sp15@zdrav.mos.ru) и на информационном стендах ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ». Часть платных медицинских услуг, не оплаченная до завершения законченного случая, изменению не подлежит, при условии соблюдения потребителем режима назначений.

6.6. Также по решению главного врача приказом могут дополнительно устанавливаться льготы отдельным категориям потребителей, проводиться различные акции, дисконтные и бонусные программы.

6.7. ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и расходных материалах, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.8. При оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные действующим законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

6.9. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях).

6.10. При получении медицинской помощи в рамках территориальной программы оказания бесплатной медицинской помощи не подлежат оплате следующие услуги:

а) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов (в случаях их замены из-за непереносимости, отторжения), не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;

б) медико-транспортные услуги при оказании медицинской помощи в рамках стандартов медицинской помощи при отсутствии возможности их проведения медицинской или иной организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту.

## **7. Штат сотрудников, оказывающий платные медицинские услуги.**

7.1. Все сотрудники, из числа основного персонала, оказывающие медицинские услуги в рамках Территориальной программы государственной гарантии и льготного зубопротезирования принимают участие в оказании платных медицинских услуг. В рамках основного рабочего времени, не нарушая при этом права пациентов на бесплатную медицинскую помощь.

7.2. Так же, согласно утверждённому штатному расписанию, в поликлинике организовано отделение платных медицинских услуг.

7.3. Для организации работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, оплата труда которых осуществляется за счёт средств от реализации платных медицинских услуг, а так же могут привлекаться специалисты – консультанты из других медицинских учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, с которыми заключаются трудовые договоры.

## **8. Режим работы сотрудников, привлечённых к предоставлению платных медицинских услуг.**

8.1. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками отделений терапевтической стоматологии осуществляется в основное рабочее время при условии:

- первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

выполнения врачами-специалистами утвержденных объемов медицинской помощи в рамках выполнения государственного задания по Территориальной программе обязательного медицинского страхования города Москвы;

- организации работы за счет интенсивности труда, позволяющей без ущерба для основной деятельности оказывать платные медицинские услуги;

- недопущение двойной оплаты предоставленных услуг и труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

- в случаях, когда технологический процесс оказываемых медицинских услуг ограничен рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. Часы работы медицинского персонала, выполняющего дополнительные платные медицинские манипуляции, не входящие в Территориальную программу государственных гарантий во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление;

- а также в свободное от основной работы время в порядке внутреннего совместительства в отделении платных услуг согласно плана-графика и табеля учета рабочего времени.

8.2. Оказание платных медицинских услуг сотрудниками отделения ортопедической стоматологии, рентгеновского кабинета осуществляется в основное рабочее при соблюдении указанных выше условий.

8.3. Работа административно-управленческого и прочего персонала, связанная с обеспечением деятельности учреждения по предоставлению платных медицинских услуг, осуществляется в основное рабочее время, если не предусмотрены дополнительные штатные единицы в штатном расписании по деятельности, приносящей доход.

## **9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.**

9.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

## **10. Ответственность ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ».**

10.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГАУЗ «СП № 51 ДЗМ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.